

# Déclaration d'accessibilité Info Retraite Pack Paiement

16/05/2024

Contact Caisse des Dépôts :

[accessibilite.numerique@caissedesdepots.fr](mailto:accessibilite.numerique@caissedesdepots.fr)

# Table des matières

<b>DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ .....</b>	<b>3</b>
<b>État de conformité .....</b>	<b>3</b>
<b>Résultats des tests.....</b>	<b>3</b>
Contenus inaccessibles .....	3
<b>Établissement de cette déclaration d'accessibilité .....</b>	<b>4</b>
Technologies utilisées pour la réalisation du site .....	4
Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité .....	5
<b>Retour d'information et contact .....</b>	<b>5</b>
<b>Voies de recours .....</b>	<b>5</b>

## Déclaration d'accessibilité

Le GIP Union Retraite s'engage à rendre son service « Pack Paiement » accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005, visant à respecter le RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité).

A noter que ce service a été développé par la Caisse des Dépôts (CDC). Conformément au [décret n° 2019-768 du 24 juillet 2019](#), la CDC a défini sa feuille de route concernant l'amélioration de l'accessibilité de ses services à travers [son schéma pluriannuel d'accessibilité](#).

## État de conformité

L'audit de conformité a été réalisé le 14/03/2024 par le pôle accessibilité numérique de la Caisse des Dépôts. Il s'est avéré que le service « Pack Paiement » du site Info Retraite (<https://www.info-retraite.fr/>) est non conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité, [RGAA version 4.1](#), en raison des non-conformités énumérées dans la section « Résultats des tests ».

## Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé le 14/03/2024 par le pôle accessibilité numérique de la Caisse des Dépôts révèle que **le site est conforme à 44.90%** au RGAA version 4.

A titre d'information, les taux de conformité par pages évaluées sont les suivants :

Tableau 1 : Taux de conformité relevé sur chacune des pages

Pages	Taux de conformité relevé
Mon historique de paiement	45.95%
Mes attestations de paiement	70.27%
Mes attestations fiscales	64.10%

## Contenus inaccessibles

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

### Non-conformités

- Un cadre n'a pas de titre (critère 2.1)
- Sur le fil d'ariane, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan ne sont pas suffisamment élevés (critère 3.2)
- La couleur de la bordure des champs de saisie ne respecte pas un ratio de contraste minimal de 3 (critère 3.3)
- Présence de tableaux pour présenter les montants à déclarer par organismes, mais ceux-ci ne sont pas correctement formalisés (critère 5.1)
- Au sein des paiements, les informations sont présentées sous forme de tableaux uniquement à des fins de présentation. Ce qui peut poser des difficultés de lecture. (critère 5.3)
- Présence de tableaux pour présenter les montants à déclarer par organismes, mais ceux-ci ne sont pas correctement formalisés (critère 5.6)
- Des éléments dans le contenu des paiements sont formalisés avec des balises <a> sans intitulé (critère 6.1)

- Le widget présentant les paiements n'est pas utilisable pour les utilisateurs de lecteur d'écran : les éléments de contrôles ne sont pas définis comme des boutons (critère 7.1)
- Le widget présentant les paiements n'est pas utilisable pour les utilisateurs naviguant au clavier (critère 7.3)
- Les titres de pages ne sont pas pertinents (critère 8.6)
- Tous les détails des paiements reposent uniquement sur des balises <div> (critère 8.9)
- Tous les détails de paiements constituant des sections doivent être introduites par des titres (critère 9.1)
- Le fil d'ariane, le regroupement de boutons du widget doivent être formalisés dans des listes (critère 9.3)
- Les éléments du widget comportent des éléments width (critère 10.1)
- En zoom à 200%, le bouton Imprimer disparaît (critère 10.4)
- Tous les boutons du widget et les détails de paiement n'ont pas de focus visible (critère 10.7)
- Tous les détails de paiement sont masqués pour les utilisateurs utilisant un lecteur d'écran à cause de l'utilisation à tort de l'attribut aria-hidden="true" (critère 10.8)
- Le mois actif est signifié par une position différente des autres mois. Il faudrait ajouter par exemple un élément title sur le bouton du mois actif dans le widget. (critère 10.9)
- Les libellés des boutons "mois" sont masqués à la suite d'action sur les espacements (critère 10.12)
- Sur les tooltips "?", le contenu survolé par le pointeur de la souris disparaît (critère 10.13)
- Les tooltips "?" ne sont pas affichables au clavier (critère 10.14)
- Les listes déroulantes n'ont pas d'étiquettes (critère 11.1)
- Les boutons du widget n'ont aucun libellé (critère 11.9)
- Il manque une balise <main role="main">, un système de navigation avec une balise <nav> au sein du widget, ainsi qu'au niveau du fil d'ariane (critère 12.6)
- Il manque un système de liens d'évitement (critère 12.7)
- Les tooltips ne sont pas atteignables au clavier (critère 12.11)
- Fichiers PDF : Il manque un niveau de titre et une alternative textuelle à l'image Info retraitée. Le tableau est mal formaté (les entêtes de colonnes ne sont pas définis) (critère 13.3)

## Dérogations pour charge disproportionnée

Il n'y a aucune dérogation pour charge disproportionnée.

## Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Il n'y a aucun contenu concerné par une exemption.

## Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 14/03/2024.

## Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML5
- CSS
- JavaScript

## Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

- Firefox 10 et NVDA 2021.3.5

La vérification de l'accessibilité est le résultat de tests manuels, assistés par des outils (feuilles CSS dédié, extensions HeadingsMaps et WebDeveloper Toolbar, Color Contrast Analyser).

## Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

Tableau 2 : Échantillon

Page	Titre	Url
P01	Mon historique de paiement	Environnement de recette
P02	Mes attestations de paiement	Environnement de recette
P03	Mes attestations fiscales	Environnement de recette

## Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu du service "Demande de réversion inter-régimes", vous pouvez nous contacter pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Soit par mail : [accessibilite@union-retraite.fr](mailto:accessibilite@union-retraite.fr)

Soit par téléphone : 0(033) 9 77 40 50 30 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 8h à 17h

## Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant :

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits : [https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/code/afficher.php?ETAPE=accueil\\_2016](https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/code/afficher.php?ETAPE=accueil_2016)
- La [liste du ou des délégués de votre région](#) avec leurs informations de contact direct ;
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07